

**TMS**  
ASSURANCE

**CONTACT**  
Assistance

Où il faut. Quand il faut.



Gamme  
*Ancien ciel*

**Spécial**  
**GROUPES PLUS**

Conditions Générales  
et Spéciales

ASSURANCE - ASSISTANCE - VOYAGE

	Pages
<b>CONDITIONS SPÉCIALES</b> .....	<b>1</b>
<b>CONDITIONS GÉNÉRALES</b> .....	<b>2/5</b>
Objet .....	2
Définitions .....	2
Souscription .....	5
Effet et durée des garanties .....	5
<b>GARANTIES</b> .....	<b>6/27</b>
Annulation ou modification de voyage .....	5
Bagages .....	10
Assistance Rapatriement .....	13
Interruption de Voyage .....	18
Responsabilité Civile .....	20
Individuelle Accident .....	22
Exclusions communes à toutes les garanties .....	24

## Besoin d'assistance ?

### PAR TÉLÉPHONE 24H/24

Depuis la France

**01 41 61 23 66**

Depuis l'étranger

**+ 33 (0) 1 41 61 23 66**

### PAR FAX 24H/24

Depuis la France

**01 53 56 09 08**

Depuis l'étranger

**+ 33 (0) 1 53 56 09 08**

### Demande d'indemnisation, de remboursement ?

Adressez impérativement dans les 5 jours ouvrables votre courrier à :

### **TMS CONTACT**

110, avenue de la République  
75545 Paris Cedex 11

Bureaux ouverts du lundi au vendredi de 9h à 18h.

**N° Audiotel : 0 891 677 404**

(0,225 € TTC / MN depuis un poste fixe)

# CONDITIONS SPECIALES

## MONTANTS ET PLAFONDS

<b>Annulation ou Modification de voyage</b>	Maximum par personne : 7 623 € Maximum par événement : 38 112 €
Franchise	15 € par personne sauf stipulation contraire

<b>Perte, vol, détérioration de Bagages</b>	Maximum par personne : 765 €
Selon option choisie	Maximum par personne : 1 525 €
Objet précieux	Maximum par personne : 383 €
Selon option choisie	Maximum par personne : 763 €
Franchise	30 € par dossier

### Assistance - Rapatriement Frais médicaux à l'étranger

Rapatriement de l'Assuré à son domicile	Frais réels
Envoi d'un médecin sur place à l'étranger	Frais réels
Transport de l'Assuré au centre médical	Frais réels
Rapatriement du corps en cas de décès de l'Assuré	Frais réels
Frais funéraires	Maximum par personne : 762 €
Prise en charge d'un titre de transport et des frais de séjour pour un membre de la famille de l'Assuré	Maximum par personne et par jour : 46 € Maximum 10 jours
Prise en charge des frais de prolongation de séjour de l'Assuré et des accompagnants	Maximum par personne et par jour : 46 € Maximum 10 jours
Retour des accompagnants et prise en charge des frais supplémentaires et/ou de prolongation de séjour	Billet retour simple Maximum par personne et par jour : 46 € Maximum 10 jours
Retour anticipé de l'Assuré	Billet retour simple

### Frais médicaux à l'étranger

Maximum Monde entier :	30 490 €
Maximum USA / Canada / Asie / Australie / Nouvelle Zélande :	76 225 €
Maximum soins dentaires d'urgence :	229 €
Franchise par dossier :	30 €
Assistance juridique à l'étranger	Maximum par personne : 762 €
Avance de caution pénale à l'étranger	Maximum par personne : 7 622 €
Frais de recherche, de secours et de sauvetage	Maximum par personne : 762 € Maximum par événement : 7 622 €

### Interruption de voyage

Prestations terrestres non utilisées	Maximum par personne : 6 098 € Maximum par événement : 30 490 €
Voyage de Compensation	Même valeur que le voyage initial

### Responsabilité Civile

Dommages corporels	Maximum par sinistre : 4 573 471 €
Dommages matériels	Maximum par sinistre : 381 123 €
Franchise	Par sinistre sauf corporel : 76 €

### Individuelle Accident

Décès, Infirmié Permanente :	Maximum par personne : 3 812 € Maximum par événement : 152 450 €
------------------------------	---

# CONDITIONS GENERALES

## ARTICLE 1. OBJET

Le présent contrat d'assurance et d'assistance voyage, composé et régi par les conditions spéciales, les conditions générales et les informations portées sur les conditions particulières a pour objet de garantir, dans les limites et conditions définies ci-après, l'assuré à l'occasion et au cours de son voyage d'une durée n'excédant pas 2 mois consécutifs.

## ARTICLE 2. DÉFINITIONS

### Accident

Altération brutale de la santé ayant pour cause un événement extérieur, soudain, imprévisible, violent et indépendant de la volonté de la victime.

### Accident corporel grave

Altération brutale de la santé provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure non intentionnelle de la part de la victime constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle.

### Assisteur

Les entreprises d'assistance spécialisées et leur Centrale d'Assistance choisies par la compagnie.

### Atteinte corporelle grave

Accident ou maladie à caractère imprévisible dont la nature risque d'engendrer, à brève échéance, une aggravation importante de l'état de la victime si des soins adéquats ne lui sont pas prodigués rapidement.

### Autorité médicale

Toute personne titulaire d'un diplôme de médecine ou de chirurgie en état de validité dans le pays où survient le fait générateur.

### Bagages

Les sacs de voyage, les valises, les malles et leur contenu, **à l'exclusion des effets vestimentaires que vous portez.**

### Bénéficiaire / Assuré

Personne physique désignée, ci-après, sous le terme "vous", nommément déclarée aux conditions particulières et ayant réglé sa prime d'assurance.

### Compagnie

Les garanties Assurance sont placées auprès de la Compagnie CHARTIS EUROPE SA sise 34 place des Corolles - 92400 COURBEVOIE. Les garanties Assistance sont placées auprès de la Compagnie SOLID Forsäkring AB, en libre prestation de service, représentée en France par CICP Courtage sis 8 rue Auber à Paris (75009).

### Conditions particulières du voyageur

Document dûment rempli et signé par l'assuré sur lequel figurent ses nom et prénom, adresse, dates du voyage, pays de destination, période de garantie, prix TTC du voyage, date d'établissement de ce document et montant de la prime d'assurance correspondante. Seules sont prises en compte en cas de sinistre, les adhésions dont la prime d'assurance correspondante a été réglée.

## Décès accidentel

La garantie a pour objet le versement d'un capital en cas de décès de l'assuré consécutif à un accident garanti.

Par "Accident" on entend tout événement soudain, imprévu et extérieur à la victime, entraînant le décès de l'assuré dans les SIX MOIS suivant sa date de survenance.

Le décès de l'assuré ne peut se baser uniquement sur le fait de la seule disparition physique de celui-ci.

Par "Assuré" on entend tout bénéficiaire désigné sur le contrat souscrit.

---

## Domicile

Votre lieu de résidence principal et habituel.

Il est situé en France métropolitaine, y compris Corse, DOM-TOM, Andorre et Monaco, dans un autre pays de l'Union européenne, ou en Suisse.

---

## Dommages matériels graves au domicile, locaux professionnels, exploitation agricole.

Lieux matériellement endommagés à plus de 50%.

---

## Dommages matériels

Toute détérioration ou destruction d'une chose ou substance.

**Il est précisé que le vol n'est pas assimilé à un dommage matériel.**

---

## Equipe médicale

Structure adaptée à chaque cas particulier et définie par notre médecin régulateur.

---

## Etranger

Tous pays en dehors du pays de votre domicile.

---

## Faits générateurs

L'atteinte corporelle grave, le décès ou tout événement justifiant notre intervention tel que stipulé au niveau des garanties d'assistance et d'assurance.

---

## Franchise

Somme fixée forfaitairement au tableau des conditions spéciales et restant à la charge de l'assuré en cas d'indemnisation survenant à la suite d'un sinistre. La franchise peut également être exprimée en jour, en heure ou en pourcentage.

---

## Guerre civile

Opposition armée de deux ou plusieurs parties appartenant à un même état dont les opposants sont d'ethnie, de confession ou d'idéologie différente. Sont notamment assimilés à la guerre civile : une rébellion armée, une révolution, une sédition, une insurrection, un coup d'état, les conséquences d'une loi martiale, de fermetures de frontière commandées par un gouvernement ou par des autorités locales. Il appartient à la compagnie de faire la preuve que le sinistre résulte de l'un de ces faits de guerre civile.

---

## Guerre étrangère

Opposition armée, déclarée ou non, d'un état envers un autre état. Sont aussi considérés comme guerre étrangère une invasion, un état de siège. Si un accident a lieu, il appartient à l'Assuré de prouver que le sinistre résulte d'un fait autre qu'un fait de guerre étrangère.

---

## Hospitalisation

Séjour imprévu, d'une durée supérieure à 24 heures, dans un établissement de soins public ou privé, prescrit médicalement, pour un traitement médical ou chirurgical suite à une atteinte corporelle grave.

---

## **Immobilisation au domicile**

Obligation de demeurer au domicile suite à une atteinte corporelle grave, sur prescription médicale et d'une durée supérieure à 5 jours.

---

## **Infirmité permanente totale ou partielle accidentelle**

La garantie a pour objet le versement d'un capital en cas d'infirmité permanente totale ou partielle de l'assuré consécutive à un accident survenant pendant le voyage garanti ; le taux d'infirmité minimum pris en considération pour l'ouverture des droits est fixé à 10%.

L'infirmité est considérée consécutive à un accident lorsqu'elle est provoquée par un événement soudain, imprévu et extérieur à la victime.

L'atteinte corporelle doit être constatée dans un délai de SIX MOIS à compter de l'accident ; si la consolidation n'est pas intervenue dans un délai de DEUX ANS, l'état de l'assuré sera apprécié au plus tard à l'expiration de ce délai.

---

## **Maladie**

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente.

---

## **Maladie grave**

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle.

---

## **Maximum par événement**

Dans le cas où la garantie s'exerce en faveur de plusieurs assurés victimes d'un même événement et assurés aux mêmes conditions particulières, la garantie de l'assureur est en tout état de cause limitée au montant maximum prévu au titre de cette garantie quel que soit le nombre des victimes. Par suite, les indemnités sont réduites et réglées proportionnellement au nombre de victimes.

---

## **Membres de la famille**

Votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, vos ascendants ou descendants ou ceux de votre conjoint, vos beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, oncles, tantes, neveux, nièces, filleul(e)s, parrain, marraine ou ceux de votre conjoint.

Ils doivent être domiciliés dans le même pays que vous sauf stipulation contractuelle contraire.

---

## **Nous**

TMS CONTACT  
110, avenue de la République  
75545 Paris Cedex 11

---

## **Objets de valeur**

Les caméras et tous les appareils photographiques, radiophoniques, d'enregistrement ou de reproduction du son ou de l'image ainsi que leurs accessoires, le matériel informatique et de téléphonie mobile, les fusils, les clubs de golf.

---

## **Objets précieux**

Les bijoux, montres, fourrures, orfèvrerie en métal précieux, les pierres précieuses ou semi précieuses, et les perles pour autant qu'elles soient montées en bijoux.

---

## **Proche**

Toute personne physique que vous désignez ou un de vos ayants droit.

Cette personne doit être domiciliée dans le même pays que vous.

---

## Territorialité

Les garanties sont accordées dans le monde entier sauf stipulation contractuelle contraire.

## Voyage

Déplacement et/ou séjour, forfait, croisière, réservés auprès de l'organisateur de voyage dont les dates, la destination et le coût figurent aux conditions particulières.

## ARTICLE 3. SOUSCRIPTION

La souscription doit être faite le jour de l'inscription au voyage ou au plus tard la veille du premier jour d'application des pénalités prévues dans le barème de l'organisateur du voyage.

## ARTICLE 4. EFFET ET DUREE DES GARANTIES

**Pour les garanties d'assistance ainsi que les garanties d'assurance "Frais médicaux à l'étranger", et "Frais de Recherche et de Secours" seuls les voyages d'une durée maximum de 2 mois consécutifs sont couverts.**

### Les garanties d'assistance

Elles prennent effet à la date de départ et cessent automatiquement leurs effets à la date de retour indiquées aux conditions particulières sauf en cas de retard du transporteur et en cas de stipulation contractuelle expresse.

En cas d'utilisation d'un moyen de transport individuel pour vous rendre de votre domicile à votre lieu de séjour, les garanties d'assistance prennent effet à la date de début du séjour et, au plus tôt, 48 heures avant cette date. Elles cessent automatiquement leurs effets à la date de fin de séjour et, au plus tard, 48 heures après cette date.

### Les garanties d'assurance

Les garanties d'assurance "Frais de Recherche et de Secours", "Frais Médicaux à l'étranger", "Perte, Vol ou Détérioration de Bagages", "Interruption de Voyage", "Responsabilité Civile Vie Privée en Villégiature à l'étranger" et "Individuelle Accident à l'étranger" prennent effet à la date de départ ou de début du séjour et cessent automatiquement leurs effets à la date de retour ou de fin du séjour indiquées aux conditions particulières.

La garantie d'assurance "Annulation de Voyage" prend effet à la date de souscription du présent contrat et cesse automatiquement ses effets au moment du départ une fois l'enregistrement de l'assuré réalisé.

Les dates de départ (00h00) et de retour (24h00) de voyage sont celles indiquées aux conditions particulières.

Le départ correspond à l'arrivée de l'assuré au point de rendez-vous fixé par l'organisateur de voyage, ou, en cas d'utilisation d'un moyen de transport individuel, dès son arrivée sur le lieu de séjour.

## ARTICLE 5. GARANTIES

### ANNULATION DE VOYAGE

#### Objet et montant de la garantie

La garantie prévoit le remboursement des frais d'annulation ou de modification de voyage, dans la limite des montants facturés par l'organisateur du voyage en application du barème figurant aux conditions d'annulation fixées par l'organisateur de voyage.

## Limitation de la garantie

L'indemnité à la charge de l'assureur est limitée aux seuls frais d'annulation dus à la date de survenance de l'événement entraînant l'application de la garantie avec pour maximum le montant prévu aux conditions spéciales sous déduction des taxes aéroport, des primes d'assurance et des frais de dossier (retenus par le voyageur et non remboursés au titre du présent contrat).

## Franchise

Une franchise absolue par bénéficiaire ou tiers opposable dont le montant figure aux conditions spéciales est applicable à chaque personne, sauf stipulation contraire.

## Nature de la garantie

### ANNULATION A

Si vous avez souscrit l'une des options suivantes : **1, 5, 9, 13**, vous êtes garanti :

1. En cas d'accident corporel grave, maladie grave ou de décès :
  - de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, d'un de vos ascendants ou descendants y compris ceux n'étant pas à votre charge fiscale, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres ou belles-filles, beaux-pères ou belles-mères, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous ;
  - de la personne qui vous accompagne au cours de votre voyage, sous réserve que ses nom et prénom aient été indiqués aux mêmes conditions particulières que vous et qu'elle ait acquitté la prime d'assurance ;
2. En cas de dommages matériels importants, survenant à votre domicile ou à vos locaux professionnels ou à votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, détruits à plus de 50 % et nécessitant impérativement le jour de votre départ, votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;
3. Si vous ou votre conjoint devez être licencié pour motif économique, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de la souscription du présent contrat ;
4. Si vous décidez de partir seul, pour autant que l'annulation du voyage de la personne devant partager la chambre double d'hôtel réservée pour votre séjour soit acquise au titre de la présente garantie, la garantie prévoit le remboursement de vos frais supplémentaires d'hôtel entraînés par cette annulation dans la limite du montant des indemnités qui vous aurait été versé en cas d'annulation.

## Exclusions spécifiques aux options 1, 5, 9, 13

Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables.

En outre, sont exclues les annulations consécutives à l'un des événements ou circonstances suivants :

- Les événements survenus entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat.
- Une maladie ou un accident dont l'origine est antérieure à l'inscription au voyage ou à la souscription du présent contrat.
- Les accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du voyage et la date de souscription de la présente convention.
- L'état dépressif, les maladies psychiques, nerveuses, mentales.
- Les interruptions volontaires de grossesses, leurs suites et leurs complications.
- Les traitements esthétiques, les cures, les fécondations in vitro.
- Les annulations résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation.

- Les annulations du fait du transporteur ou de l'organisateur de voyage, quelle qu'en soit la cause.
- Une contre indication de voyage aérien.
- Les contre-indications et suites de vaccination, les annulations consécutives à un oubli de vaccination.
- Les annulations ayant pour origine la non-présentation pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage.

## ANNULATION B1

Si vous avez souscrit l'une des options suivantes : **3, 7, 11, 15**, vous bénéficiez des garanties **ANNULATION A** ci dessus **et** vous êtes garanti :

1. En cas d'accident corporel grave, maladie grave y compris **la rechute imprévisible, l'aggravation imprévisible d'une maladie chronique ou préexistante**, ainsi que les suites, les séquelles d'un accident survenu antérieurement à la souscription du présent contrat ou de décès :
  - de vous-même, de votre conjoint de droit ou de fait ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, d'un de vos ascendants ou descendants y compris ceux n'étant pas à votre charge fiscale, frères ou sœurs, beaux-frères ou belles-sœurs, gendres ou belles-filles, beaux-pères ou belles-mères, de votre tuteur légal, quel que soit leur pays de domicile, ainsi que toute personne vivant habituellement avec vous ;
2. En cas de complication nette et imprévisible de votre état de grossesse et ce, avant l'entrée dans la 28ème semaine d'aménorrhée, en cas de fausse couche, interruption thérapeutique de grossesse et leurs suites ;
3. En cas de votre grossesse non connue au moment de l'inscription au voyage et vous contre indiquant le voyage par la nature même de celui-ci ;
4. En cas d'hospitalisation de plus de 3 jours consécutifs entraînée par un état dépressif, une maladie psychique, nerveuse, mentale.
5. Si vous décidez de partir seul, pour autant que l'annulation du voyage de la personne devant partager la chambre double d'hôtel réservée pour votre séjour soit acquise au titre de la présente garantie, la garantie prévoit le remboursement de vos frais supplémentaires d'hôtel entraînés par cette annulation dans la limite du montant des indemnités qui vous aurait été versé en cas d'annulation.

## Exclusions spécifiques aux options 3, 7, 11, 15

Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables.

En outre, sont exclues les annulations consécutives à l'un des événements ou circonstances suivants :

- Les événements survenus entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat.
- Les accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat.
- L'état dépressif, les maladies psychiques, nerveuses, mentales entraînant une hospitalisation inférieure ou égale à 3 jours consécutifs.
- Les interruptions volontaires de grossesses, leurs suites et leurs complications.
- Les traitements esthétiques, les cures, les fécondations in vitro.
- Les annulations résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation.
- Les annulations du fait du transporteur ou de l'organisateur de voyage, quelle qu'en soit la cause.
- Une contre indication de voyage aérien.
- Les contre-indications et suites de vaccination, les annulations

**consécutives à un oubli de vaccination.**

- **Les annulations ayant pour origine la non-présentation pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage.**

### **ANNULATION B3**

Si vous avez souscrit l'une des options suivantes : **16,17**, vous bénéficiez des garanties **ANNULATION A et B1 ci-dessus** et vous êtes garanti :

1. En cas de contre indication ou des suites de vaccinations obligatoires pour votre voyage et inconnues au jour de la souscription du présent contrat ;
2. En cas de votre convocation administrative attestée impérativement par un document officiel, à caractère imprévisible et non reportable pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription du présent contrat ;
3. Si vous devez être convoqué à un examen de rattrapage pour une date se situant pendant la durée de votre voyage, sous réserve que l'échec à l'examen n'ait pas été connu au jour de la souscription du présent contrat ;
4. En cas de votre convocation en vue de l'adoption d'un enfant ou en vue de l'obtention d'un titre de séjour ou pour une greffe d'organe pour une date se situant pendant votre voyage sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au jour de la souscription du présent contrat ;
5. En cas d'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré obtenu par l'ANPE devant débiter avant votre retour de voyage, alors que vous étiez inscrit à l'ANPE au jour de la souscription du présent contrat, à l'exclusion de la prolongation ou du renouvellement de votre contrat, de votre stage ou de vos missions d'intérim ;
6. En cas de refus de votre visa touristique attesté par les autorités du pays choisi pour le voyage sous réserve :
  - que la demande ait été déposée dans les délais préconisés pour la destination objet du voyage,
  - qu'aucune demande n'ait été déposée au préalable et refusée par ces autorités pour un précédent voyage ;
7. En cas de mutation professionnelle, vous obligeant à déménager avant votre retour de voyage, sous réserve que votre mutation n'ait pas été connue au jour de la souscription du présent contrat ;
8. En cas de vol à votre domicile, dans vos locaux professionnels ou votre exploitation agricole dont vous êtes propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, dans les 48 heures précédant votre départ et nécessitant impérativement le jour de votre départ ou pendant votre séjour votre présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires ;
9. En cas de modification ou de suppression par votre employeur, de vos congés payés accordés précédemment à la souscription du présent contrat sous réserve que votre réservation du voyage ait été effectuée postérieurement à l'octroi de la période de congés payés ;

La franchise est de 20 % du montant de l'indemnisation, avec un minimum de 30 € par dossier. La garantie ne s'applique qu'aux collaborateurs salariés dont l'octroi et la suppression / modification desdits congés relèvent d'une autorité hiérarchique.

La garantie n'est pas applicable :

- aux représentants légaux d'une entreprise, aux professions libérales,
- aux RTT ;

10. En cas de vol de vos papiers d'identité ou de votre titre de transport, indispensables à votre voyage, dans les 48 heures précédant votre départ et vous empêchant de satisfaire aux

formalités de police aux frontières. La franchise est de 20 % du montant de l'indemnisation, avec un minimum de 30 € par dossier ;

11. En cas de décès ou d'hospitalisation de plus de 48 heures consécutives d'un de vos oncles ou tantes, neveux, nièces ou de ceux de votre conjoint de droit ou de fait ;
12. En cas de dommages graves survenant à votre véhicule dans les 48 heures précédant votre départ et rendant le véhicule non réparable dans les délais nécessaires pour vous rendre au lieu de rendez-vous fixé par l'organisateur de voyage ou sur votre lieu de séjour à la date initialement prévue et dans la mesure où votre véhicule vous est indispensable pour vous y rendre ;
13. Si vous décidez de partir seul, pour autant que l'annulation du voyage de la personne devant partager la chambre double d'hôtel réservée pour votre séjour soit acquise au titre de la présente garantie, la garantie prévoit le remboursement de vos frais supplémentaires d'hôtel entraînés par cette annulation dans la limite du montant des indemnités qui vous auraient été versées en cas d'annulation.

### **Exclusions spécifiques aux options 16, 17**

**Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables.**

**En outre, sont exclues les annulations consécutives à l'un des événements ou circonstances suivants :**

- **Les événements survenus entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat.**
- **Les accidents ou maladies ayant fait l'objet d'une première constatation, d'un traitement, d'une rechute ou d'une hospitalisation entre la date de réservation du voyage et la date de souscription du présent contrat.**
- **L'état dépressif, les maladies psychiques, nerveuses, mentales entraînant une hospitalisation inférieure ou égale à 3 jours consécutifs.**
- **Les interruptions volontaires de grossesses, leurs suites et leurs complications.**
- **Les traitements esthétiques, les cures, les fécondations in vitro.**
- **Les annulations résultant d'examens périodiques de contrôle et d'observation.**
- **Le retard dans l'obtention d'un visa.**
- **Les annulations ayant pour origine la non-présentation, pour quelque cause que ce soit, d'un des documents indispensables au voyage, sauf dans les cas prévus au titre du présent contrat.**
- **Les pannes mécaniques survenues à votre véhicule.**
- **Les annulations du fait du transporteur ou de l'organisateur de voyage, quelle qu'en soit la cause.**
- **Une contre indication de voyage aérien.**

### **Extension des garanties Annulation B3 : l'Annulation Plus**

**Vous bénéficiez de cette extension si vous avez souscrit à l'option 16+ ou 17+**

La garantie est acquise si vous annulez en raison d'un événement extérieur, soudain, imprévisible, justifié, indépendant de votre volonté vous empêchant de voyager et survenu entre la date de souscription du contrat d'assurance et la date de votre départ.

Pour tous les motifs d'annulation autres que ceux mentionnés au paragraphe "Nature de la garantie, Annulation B3" les franchises appliquées, par personne assurée, sont de 20% du montant de l'indemnisation avec un minimum de 152 € pour les forfaits et 76 € pour les vols secs.

Dans le cas de l'annulation d'une location ou d'une traversée maritime la franchise s'applique par dossier.

## Exclusions spécifiques à l'Annulation Plus

Les exclusions communes à toutes les garanties du présent contrat, sont applicables. En outre sont exclus :

- Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément de votre voyage.
- Tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de voyage en application des titres VI et VII de la loi N°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités d'organisation et de vente de séjours.
- Le défaut ou l'excès d'enneigement constaté dans les stations situées à plus de 1 500 mètres d'altitude, entre le 15 décembre et le 15 avril et entraînant la fermeture de plus des 2 tiers des remontées mécaniques pendant au moins 2 jours consécutifs, dans les 5 jours qui précèdent le départ.

### Procédure de déclaration

- **Vous, ou un de vos ayants droit, devez avertir votre agence de voyages de votre annulation dès la survenance de l'événement garantissant votre départ.**

En effet, notre remboursement est calculé par rapport au barème des frais d'annulation en vigueur à la date de la première constatation de l'événement entraînant la garantie.

- **Vous devez aviser TMS CONTACT par écrit dans les 5 jours ouvrables suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre agence de voyages** en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite à l'article 8 "Conditions générales d'application".
- Votre déclaration doit comporter les informations suivantes :
  - Vos nom, prénom et adresse
  - Le numéro de contrat
  - Le motif précis de votre annulation (maladie, accident, motif professionnel, etc.)
  - Le nom de votre agence de voyages
- Nous adresserons à votre attention ou à celle de vos ayants droit ou à votre agence de voyages, le dossier à constituer.  
**Celui-ci devra nous être retourné complété** en joignant tous les documents demandés pour justifier le motif de l'annulation et pour évaluer le montant du préjudice (bulletin d'inscription, original de la facture des frais d'annulation, originaux des titres de transport).
- Si le motif de cette annulation est une maladie grave ou un accident corporel grave, vous ou vos ayants droit, devrez en outre communiquer dans les 10 jours suivant votre annulation, sous pli confidentiel à notre Médecin Conseil, le certificat médical initial précisant la date et la nature de votre maladie ou de votre accident.

### Remboursement

Le remboursement des frais d'annulation est directement adressé soit à votre attention, soit à celle de vos ayants droit, soit à votre agence de voyages, ou à toute autre personne sur demande expresse et écrite de votre part.

**Les frais de dossier, de visa, les taxes aéroport et la prime d'assurance ne sont pas remboursables.**

## BAGAGES

### Perte, vol ou détérioration de Bagages

Options 5, 7, 13, 15, 16, 16+, 17, 17+, 20

#### Objet de la garantie

Vous êtes dédommagé pour le préjudice matériel qui résulte :

- De la perte de vos bagages par le transporteur et / ou lors des transferts organisés par le voyageur.
- Du vol de vos bagages.

- De leur détérioration totale ou partielle survenant pendant le voyage.

## **Les objets de valeur et les objets précieux sont assimilés aux bagages.**

### **Montant de la garantie**

Notre prise en charge par bénéficiaire et par voyage se fait à concurrence des montants indiqués aux conditions spéciales. Les objets de valeur et les objets précieux sont couverts à hauteur de 50 % du montant indiqué aux conditions spéciales.

### **Franchise**

Une franchise dont le montant figure aux conditions spéciales est applicable par dossier.

### **Nature de la garantie**

Sont garantis :

La perte ou la destruction de bagages ou d'objets de valeur pour autant qu'ils soient enregistrés ou dûment confiés auprès du transporteur ou confiés au voyageur lors des transports et transferts organisés.

Les vols de bagages ou d'objets de valeur commis avec effraction dans tout véhicule fermé à clé et clos et en tout état de cause commis entre 7 heures du matin et 21 heures le soir (heure locale).

En cas de vol, la garantie est acquise pour autant que les bagages et les objets de valeur soient sous votre surveillance directe, dans votre chambre ou remisés dans une consigne individuelle.

Les objets précieux sont uniquement garantis contre le vol et seulement quand ils sont portés sur vous ou lorsqu'ils sont en dépôt dans le coffre de votre chambre ou dans le coffre de votre hôtel.

### **Procédure de déclaration**

**Vous devez aviser TMS CONTACT dans les 5 jours ouvrables suivant la date de fin de votre voyage** en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite à l'article 8 "Conditions générales d'application" et justifier de la valeur et de l'existence des bagages et des objets assimilés dérobés, perdus ou détériorés.

Votre déclaration doit comporter les informations suivantes :

- Vos nom, prénom et adresse
- Le numéro du contrat
- La date, les causes et les circonstances du sinistre.

Nous adresserons à votre attention ou à votre agence de voyages, le dossier à constituer. Celui-ci devra nous être retourné complété en joignant la copie de la convention et les pièces originales justificatives.

Vous devez également fournir :

- En cas de vol, le récépissé de dépôt de plainte établi dans les 48 heures suivant la connaissance du vol par les autorités locales compétentes.
- En cas de destruction totale ou partielle, le constat établi par toute autorité compétente ou par le responsable des dommages, à défaut par un témoin.
- Dans les cas où la responsabilité du transporteur ou de l'organisateur de voyage peut être mise en cause, le constat de ses réserves envers le transporteur ou voyageur établi avec ces derniers ou leur représentant.

### **Récupération des bagages volés ou perdus**

En cas de récupération de tout ou partie d'objets volés ou perdus, à quelque époque que ce soit, vous devez nous en aviser immédiatement.

Si la récupération a lieu :

- **Avant le paiement de l'indemnité**, vous devez reprendre possession desdits objets. Nous ne sommes tenus qu'au paiement d'une indemnité correspondant aux détériorations éventuellement

subies et aux frais que vous avez pu exposer, avec notre accord pour la récupération de ces objets.

- **Après le paiement de l'indemnité**, vous aurez, à dater de la récupération, un délai de trente jours pour opter soit pour la reprise, soit pour le délaissement de tout ou partie des objets retrouvés. En cas de non respect de ce délai, les biens deviendront notre propriété.

En cas de reprise, le règlement sera révisé en faisant état des biens repris pour leur valeur au jour de la récupération et vous aurez pour obligation de restituer, s'il y a lieu, l'excédent d'indemnité que vous aurez perçu.

Dès que vous apprenez qu'une personne détient le bien volé ou perdu, vous devez nous en aviser dans les huit jours.

### **Indemnisation**

L'indemnisation est exclusivement adressée soit à votre attention soit à celle de vos ayants droit.

L'indemnité est calculée :

- Sur la base de la valeur de remplacement, vétusté déduite, si le bien est l'objet d'un sinistre total.
- Sur la base du coût de la réparation, dans la limite de la valeur de remplacement, vétusté déduite, si le bien n'a subi qu'un sinistre partiel.

**Les montants de garantie ne se cumulent pas avec ceux éventuellement prévus par la compagnie de transport.**

### **Exclusions**

**Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables.**

**En outre, sont exclus :**

- Les vols et destructions de bagages survenant au domicile du bénéficiaire.
- Les espèces, billets de banque, titres et valeurs de toute nature, titres de transport, documents, papiers d'affaires, cartes magnétiques, cartes de crédit, passeports et autres pièces d'identité.
- Le matériel à caractère professionnel.
- Les parfums, denrées périssables, cigarettes, cigares, vins, alcools et spiritueux et d'une manière générale les produits de beauté et les produits alimentaires, les marchandises.
- Les prothèses de toute nature, appareillage, lunettes et verres de contact, matériel médical, sauf s'ils sont détériorés dans le cadre d'un accident corporel grave.
- Les vols commis sans effraction dans tout local à usage d'habitation ne respectant par les trois conditions suivantes : clos, couvert et fermé à clé.
- Les vols de toute nature ou destructions en camping, dans des hangars, bateaux de plaisance à usage privé, caravanes et remorques.
- Les autoradios.
- Les tableaux, objets d'art et de fabrication artisanale, les antiquités et les instruments de musique.
- Les CD, les DVD, les jeux vidéo et leurs accessoires .
- Tout matériel de sport à l'exception des fusils et des clubs de golf.
- Les biens confiés à des tiers ou qui sont sous la responsabilité de tiers tels que dépositaires ; toutefois, ne sont pas considérés comme biens confiés à des tiers les bagages remis à un transporteur ou confiés à un voyageur ou hôtelier.
- Les vols ou destructions de bagages laissés sans surveillance dans un lieu public ou dans un local mis à la disposition de plusieurs occupants.
- Les destructions dues à un vice propre, à l'usure normale ou naturelle ou celles causées par les rongeurs, les insectes et la vermine.
- La destruction due à l'influence de la température ou de la lumière ou résultant du coulage de liquides, matières grasses,

colorantes, corrosives, inflammables ou explosives faisant partie du contenu des bagages assurés.

- La détérioration résultant d'éraflures, de rayures, de déchirures ou de tâches.
- La détérioration des objets fragiles, tels que verreries, glaces, porcelaines, terres cuites, statues, céramiques, faïences, cristaux, albâtres, cires, grès, marbres et tous objets similaires, à moins qu'elle ne résulte d'un vol ou d'une tentative de vol.
- Tout préjudice commis par votre personnel dans l'exercice de ses fonctions.
- La saisie, l'embargo, la confiscation, la capture, la destruction ou le séquestre, ordonnés par toute autorité publique.

## ASSISTANCE RAPATRIEMENT

*Options 9, 11, 13, 15, 17, 17+, 19 ou 20*

### **Effet et durée de la garantie**

La présente garantie est acquise à l'Assuré en cas de décès, d'accident ou de maladie dont il serait victime, 24 heures sur 24 pendant toute la durée de son voyage conformément aux dates indiquées aux "Conditions Particulières".

Elle prend effet au plus tôt dès l'enregistrement de l'Assuré auprès du transporteur ou, en cas d'utilisation d'un moyen de transport individuel, dès son départ (dont 48 heures consécutives maximum lors du trajet) vers le lieu de séjour.

Elle cesse dès le retour à son domicile ou au plus tard le lendemain zéro heure de la date de son retour indiquée aux "Conditions Particulières".

### **Conditions d'intervention**

Dans tous les cas, seules les autorités médicales de l'Assisteur sont habilitées à décider du rapatriement, du choix des moyens de transport et du lieu d'hospitalisation et se mettent, si nécessaire, en rapport avec le médecin traitant sur place et/ou le médecin de famille.

Les réservations sont faites par l'Assisteur qui est en droit de demander à l'Assuré les titres de transport non utilisés.

Aucun rapatriement ou retour anticipé n'est pris en charge s'il n'a pas fait l'objet d'un appel préalable auprès de l'Assisteur et d'un accord de la Centrale d'Assistance.

### **Nature des prestations et garanties**

#### **Rapatriement de l'Assuré à son domicile**

L'Assisteur rapatrie l'Assuré à son domicile lorsqu'il est en état de quitter le centre médical. Le rapatriement ainsi que les moyens les mieux adaptés sont décidés et choisis par l'Assisteur dans les mêmes conditions que ci-dessus.

#### **Envoi d'un médecin sur place à l'étranger**

Dans le cas où cela serait jugé nécessaire tant du fait de l'état de santé de l'Assuré que du fait des circonstances, l'Assisteur lui envoie un médecin ou une équipe médicale afin de mieux juger des mesures à prendre et de les organiser.

#### **Transport de l'Assuré au centre médical**

L'Assisteur organise et prend en charge le transport de l'Assuré vers un établissement hospitalier mieux approprié ou mieux équipé. Selon la gravité et les circonstances, il est transporté par chemin de fer 1<sup>ère</sup> classe, en place assise, couchette ou wagon-lit, ambulance ou véhicule sanitaire léger, avion de ligne régulière en place assise ou en civière.

#### **Rapatriement du corps en cas de décès de l'Assuré**

En cas de décès de l'Assuré survenant au cours du voyage, l'Assisteur prend en charge et organise le transport du corps de l'Assuré jusqu'à son domicile.

## **Frais funéraires**

L'Assisteur prend en charge les frais de première conservation, d'administration et du premier cercueil nécessaire au transport organisé par ses services à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales", sans pouvoir excéder le montant des frais réels.

## **LES FRAIS D'OBSEQUES, D'INHUMATION ET DE CEREMONIE RESTENT A LA CHARGE DE LA FAMILLE.**

### **Prise en charge d'un titre de transport et des frais de séjour pour un membre de la famille de l'Assuré**

Si, ni le conjoint de l'Assuré, ni aucun membre majeur de la famille de l'Assuré, ne l'accompagnent, que son état de santé ne permette pas son rapatriement et que son hospitalisation sur place est supérieure à 07 jours consécutifs (ou 48 heures si l'Assuré est mineur ou handicapé), l'Assisteur met gratuitement à la disposition du conjoint de l'Assuré ou d'un membre de sa famille ou d'une personne désignée, résidant en France ou dans un pays limitrophe, un billet aller et retour en avion classe économique ou par chemin de fer 1<sup>ère</sup> classe pour lui permettre de se rendre à son chevet.

Par ailleurs, l'Assisteur organise et prend en charge les frais de séjour de cette personne à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales".

La garantie est également acquise en cas de décès de l'Assuré à l'étranger si la présence du conjoint de l'Assuré ou d'un membre de la famille de l'Assuré s'avère indispensable pour effectuer les formalités de rapatriement du corps.

### **Prise en charge des frais de prolongation de séjour de l'Assuré et des accompagnants**

Si l'état de santé de l'Assuré ne nécessite pas son hospitalisation, que l'Assisteur ne peut effectuer son rapatriement et que la durée prévue de son voyage est terminée, l'Assisteur prend en charge, à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales", les frais de prolongation de séjour de l'Assuré et des membres de sa famille ou d'une personne sans lien de parenté, figurant aux "Conditions Particulières" du présent contrat et voyageant avec lui.

### **Retour des accompagnants**

Si l'Assuré est hospitalisé ou rapatrié par l'Assisteur au cours de son voyage, l'Assisteur organise et prend en charge pour les membres de la famille de l'Assuré ou pour une personne désignée, figurant aux "Conditions Particulières" du présent contrat et voyageant avec lui :

- Les frais supplémentaires et/ou de prolongation de séjour de ces personnes à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales".
- Les frais de retour anticipé jusqu'au domicile ou lieu d'inhumation, dans la limite d'un billet d'avion classe économique ou de chemin de fer 1<sup>ère</sup> classe, sous réserve que le titre de transport initialement prévu dans le cadre du voyage de ces personnes ne puisse être utilisé.

### **Retour anticipé de l'Assuré**

L'Assisteur met à la disposition de l'Assuré et prend en charge, un titre de transport, pour lui et si nécessaire, pour les membres de la famille de l'Assuré ou pour une personne désignée, figurant aux "Conditions Particulières" du présent contrat et voyageant avec lui, dans la limite d'un billet d'avion classe économique ou billet de train 1<sup>ère</sup> classe, pour leur permettre de regagner leur domicile sous réserve qu'ils ne puissent pas utiliser le titre de transport initialement prévu dans le cadre de leur voyage, en cas de :

- Décès ou hospitalisation de plus de 48 heures consécutives d'un membre de la famille de l'Assuré, du remplaçant professionnel de l'Assuré ou de la personne chargée de la garde de ses enfants

mineurs ou d'une personne handicapée vivant sous son toit, sous réserve que leurs nom et prénom aient été indiqués aux "Conditions Particulières" du présent contrat.

- Dommages matériels importants, survenant au domicile de l'Assuré ou aux locaux professionnels ou exploitation agricole dont il est propriétaire, locataire ou occupant à titre gratuit, nécessitant impérativement sa présence sur les lieux pour effectuer les actes conservatoires nécessaires.

- Convocation à caractère impératif, imprévisible et ne pouvant être différée devant un tribunal en tant que témoin ou juré d'Assises, notifiée après le départ pour une date se situant pendant la durée du voyage garanti.

- Convocation pour la greffe d'un organe, notifiée après le départ pour une date se situant pendant la durée du voyage garanti.

- Convocation pour l'adoption d'un enfant, notifiée après le départ pour une date se situant pendant la durée du voyage garanti.

### **Frais médicaux à l'étranger**

La garantie prévoit le remboursement des frais médicaux (soins, frais d'hospitalisation, frais pharmaceutiques, honoraires, frais d'ambulance) que l'Assuré a engagés à l'étranger, dans la limite définie aux "Conditions Spéciales". Par ailleurs, la garantie prévoit le remboursement des soins dentaires d'urgence dans la limite des montants et sous déduction de la franchise définis

aux "Conditions Spéciales", c'est-à-dire des frais occasionnés par une prestation dentaire à caractère d'urgence (ne pouvant être différée dans le temps, des suites de l'état pathologique de l'Assuré), et pratiquée pour les soins suivants : pansement, obturation, dévitalisation ou extraction.

Ces débours doivent être exclusivement prescrits par une autorité médicale titulaire des diplômes ou autorisations requis dans le pays où elle exerce et légalement habilitée à la pratique de son art.

Cette garantie est limitée au remboursement des frais réels engagés par l'Assuré. S'il bénéficie d'un ou plusieurs organismes de remboursement ou de prise en charge, l'Assureur n'est tenu qu'au remboursement de la différence entre les frais réels engagés et les frais garantis restant après remboursement à la charge de l'Assuré.

Si nécessaire et sur demande expresse de l'Assuré, l'Assisteur peut régler directement en monnaie locale, les frais d'hospitalisation dans les limites définies aux "Conditions Spéciales", sous réserve que le centre médical concerné accepte ce moyen de règlement.

Ce service est soumis aux possibilités offertes par les législations françaises et locales sur le contrôle des changes.

Afin de préserver nos droit ultérieurs, nous nous réservons le droit de vous demander ou à vos ayant droits soit une empreinte de votre carte bancaire, soit un chèque de caution.

### **Assistance juridique à l'étranger**

Si l'Assuré est incarcéré ou menacé de l'être, sous réserve que les faits reprochés ne soient pas susceptibles de sanction pénale selon la législation locale, l'Assisteur prend à sa charge les frais d'un homme de loi à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales".

### **Avance de caution pénale à l'étranger**

Si l'Assuré est incarcéré ou menacé de l'être, sous réserve que les faits reprochés ne soient pas susceptibles de sanction pénale selon la législation locale, l'Assisteur fait l'avance de la caution pénale réclamée à l'Assuré, à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales".

Pour le remboursement de cette somme, l'Assisteur accorde à l'Assuré, un délai de trois mois à compter du jour de l'avance. Si cette caution est remboursée avant ce délai par les autorités du

pays, elle doit être aussitôt restituée à l'Assisteur. Si l'Assuré est cité devant un tribunal et ne s'y présente pas, l'Assisteur exige immédiatement le remboursement de la caution qu'il ne peut récupérer du fait de sa non-présentation. Des poursuites judiciaires peuvent être engagées si le remboursement de la caution n'est pas effectué dans le délai prévu.

### **Frais de recherche, de secours et de sauvetage**

L'Assisteur prend en charge ou rembourse à concurrence du montant indiqué aux "Conditions Spéciales", les frais de recherche, de secours (y compris traîneau) et de sauvetage (y compris hélicoptère) correspondant aux opérations organisées par les sauveteurs civils ou militaires ou les organismes spécialisés dans l'obligation d'intervenir à la suite de la disparition ou d'accident corporel de l'Assuré.

Seuls les frais engagés par des organismes habilités pour venir au secours de l'Assuré et qui sont facturés, peuvent faire l'objet d'une prise en charge ou d'un remboursement.

### **Exclusions à la garantie Assistance, Rapatriement, Frais Médicaux à l'étranger**

Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables. En outre sont exclus les sinistres consécutifs à l'un des événements ou circonstances suivantes :

- La pratique, à titre professionnel de tout sport.
- Les accidents résultant de la pratique en tant qu'amateur, de tout sport nécessitant un permis spécial ou un certificat médical de tout sport de combat, de la varappe, du bobsleigh, du hockey sur glace.
- Les rechutes d'une maladie diagnostiquée et/ou traitée avant le départ et ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 06 mois précédant la demande d'intervention de l'Assuré, à l'exception de celles résultant d'une complication majeure et imprévisible.
- Les conséquences d'un accident survenu avant le départ et ayant fait l'objet d'une hospitalisation dans les 06 mois précédant la demande d'intervention de l'Assuré, à l'exception de celles résultant d'une complication majeure et imprévisible.
- Toute conséquence d'un état de grossesse sauf complication imprévisible, et dans tous les cas après le 8ème mois.
- Les interruptions volontaires de grossesse.

Ne donnent pas lieu à rapatriement :

- Les affections ou lésions bénignes pouvant être traitées sur place et/ou n'empêchant pas la poursuite du déplacement de l'Assuré.

Ne donnent pas lieu à remboursement ou à prise en charge au titre des prestations d'Assistance :

- Les droits de douane.
- Les frais de taxi sans accord préalable.
- Les frais de restaurant et d'hôtel, sauf ceux stipulés dans le contrat.
- Les frais n'ayant pas fait l'objet d'un accord préalable de l'Assisteur.

Au titre des Frais Médicaux, ne sont jamais garantis, ne donnent lieu ni à avance, ni à remboursement, ni à prise en charge :

- Les frais engagés dans le pays de domiciliation de l'Assuré.
- Les frais et traitements non prescrits par une autorité médicale habilitée.
- Les frais engagés dans les départements d'Outre-mer pour les résidents en France métropolitaine.
- Les frais de prothèse, d'appareillage, de lunettes et lentilles de contact, les frais dentaires (sauf dans le cas prévu au titre de la garantie), les frais d'opération et traitements esthétiques.
- Les frais de cure thermale.
- Les frais de vaccination.

- Les frais et moyens de contraception.
- Les maladies nerveuses, mentales.
- Les cas de dorsalgie, lombalgie, lombosciatique, hernie discale, pariétale, intervertébrale, crurale, scrotale, inguinale de ligne blanche et ombilicale.
- Les examens et tests de routine ou check-up, tests ou traitements préventifs, examens et tests de contrôle en l'absence d'un accident ou d'une maladie garanti.
- Les frais de transplantation d'organes non nécessités par un accident ou une maladie garanti.
- Les frais de séances d'acuponcture, de kinésithérapie, d'un chiropracteur ou d'un ostéopathe non consécutifs à un accident ou une maladie garanti.

Au titre de l'Assistance juridique et de l'Avance de caution pénale, ne sont jamais garantis, ne donnent lieu ni à avance, ni à remboursement, ni à prise en charge :

- Les faits causés ou provoqués intentionnellement par l'Assuré, les faits liés au trafic de stupéfiants ou de drogues et à la participation de l'Assuré à des mouvements politiques.

### **Modalité en cas de sinistre Assistance, Rapatriement, Frais Médicaux à l'étranger**

Outre les règles prévues à l'article 8 Conditions générales d'application, l'Assuré ou son représentant doivent :

#### **Pour les prestations d'Assistance :**

**- Contacter obligatoirement et préalablement à toute intervention, exclusivement l'Assisteur.**

- Indiquer le numéro de son contrat d'assurance.

#### **Pour la garantie Frais Médicaux :**

• Pour les frais médicaux hors hospitalisation

**- Contacter obligatoirement et préalablement à toute intervention, exclusivement l'Assisteur.**

- Régler directement le prestataire des services (médecin, pharmacien, ...) et garder les factures correspondantes.

- Nous aviser du sinistre par écrit dans les 5 jours ouvrables qui suivent le retour du voyage. Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'appliquer la déchéance de garantie.

- Indiquer dans son courrier, ses nom et adresse, le numéro du contrat, les nom et adresse de son agence de voyages.

- Nous adresser les copies des factures des soins qu'il a dû régler, tous les documents originaux et informations justifiant le motif de sa demande et/ou qui lui sont réclamés.

- Nous déclarer spontanément les garanties dont il bénéficie auprès d'autres Assureurs.

- Adresser à son centre de Sécurité Sociale et/ou à tout autre organisme de prévoyance dont il dépend, les originaux de ses factures. Le remboursement de l'Assureur intervient en complément des sommes qu'il pourrait percevoir pour ces frais, par les organismes auxquels il est affilié. Dans le cas où il ne serait pas couvert par l'un de ces organismes, il doit toutefois en apporter la preuve en fournissant un refus de prise en charge.

L'Assureur prendrait alors en charge les frais médicaux à l'étranger à concurrence des montants prévus aux "Conditions Spéciales".

- Nous adresser les originaux des bordereaux de ces remboursements (Sécurité Sociale, mutuelles ou autres), dès leur réception, tous les documents originaux et informations justifiant le motif de sa demande et/ou qui lui sont réclamés.

• Pour les demandes de prise en charge directe des frais d'hospitalisation :

**- Contacter obligatoirement et préalablement à toute intervention, exclusivement l'Assisteur.**

- Indiquer le numéro de son contrat d'assurance.

L'Assisteur, après vérification, délivre un numéro de prise en charge.

Le paiement des frais est alors effectué directement à l'hôpital par l'Assisteur.

Par ailleurs, l'Assuré ou son représentant, s'engage à effectuer toutes les démarches nécessaires auprès des organismes sociaux ou de prévoyance dont il dépend et à reverser immédiatement à la Compagnie, toutes les sommes qu'il a pu percevoir et déjà réglées par l'Assisteur.

### **Pour la prise en charge d'un transport :**

Lorsque l'assisteur organise et prend en charge un transport au titre de nos garanties, l'assisteur devient propriétaire des billets initiaux et vous vous engagez à les restituer à l'assisteur ou à rembourser à l'assisteur le montant dont vous avez pu obtenir le remboursement auprès de l'organisme émetteur de ces titres de transport.

Lorsque vous ne déteniez pas initialement de billet retour, l'assisteur vous demande le remboursement des frais que vous auriez exposés, en tout état de cause, pour votre retour, sur la base de billets de train 1ère classe et/ou d'avion en classe touristique, à la période de votre retour anticipé, avec la compagnie qui vous avait acheminé à l'aller.

### **Coordonnées de l'Assisteur**

Téléphone : De France : **01.41.61.23.66**  
De l'étranger : **+33 (0)1.41.61.23.66**  
Fax : De France : **01.53.56.09.08**  
De l'étranger : **+33 (0)1.53.56.09.08**

### **Coordonnées du Service Gestion des Indemnisations de TMS CONTACT**

- Exclusivement pour les frais médicaux hors hospitalisation,

#### **TMS CONTACT**

Service Gestion des Indemnisations  
110 avenue de la République 75545 PARIS Cedex 11  
N° AUDIOTEL : 0 891 677 404  
(0,225 € TTC/mn depuis un poste fixe)

### **Circonstances exceptionnelles**

L'Assisteur ne peut être tenu pour responsable des retards ou empêchements dans l'exécution des services en cas de grève, émeute, mouvement populaire, représailles, restrictions à la libre circulation, tout acte de sabotage ou de terrorisme, de guerre civile ou étrangère, dégagement de chaleur ou irradiation provenant de la désintégration de noyaux d'atomes, de radio-activité, autres cas fortuits ou de force majeure.

### **Subrogation ou recours contre les responsables du sinistre**

Pour la garantie des Frais Médicaux, lorsqu'une indemnité a été versée, l'Assureur est substitué dans les droits et actions de l'Assuré à concurrence de cette indemnité contre tout responsable du dommage. Ces dispositions ne s'appliquent pas, sauf en cas de malveillance, aux enfants, descendants, ascendants, préposés de l'Assuré, ainsi qu'à toute personne vivant habituellement à son foyer.

## **INTERRUPTION DE VOYAGE : PRESTATIONS TERRESTRES NON UTILISEES VOYAGE DE COMPENSATION**

### **Prestations terrestres non utilisées**

**Options 16, 16+, 17 ou 17+**

#### **Objet de la garantie**

La garantie a pour objet votre dédommagement, celui des membres de votre famille ou d'une seule personne sans lien de parenté vous accompagnant et désignés aux mêmes conditions particulières que vous et ayant réglé la prime d'assurance pour le préjudice matériel qui résulte de l'interruption de votre voyage

consécutives à l'un des événements définis ci-après survenant pendant votre voyage.

Vous êtes dédommagé si les événements définis au paragraphe ci-dessous "Nature de la garantie" ont fait l'objet d'une intervention exécutée par nos services dans le cadre des options 17 et 17+ ou ceux d'un autre assureur dans le cadre des options 16 et 16+. Si la garantie "Voyage de Compensation" vous a été accordée ainsi qu'à une personne vous accompagnant, vous ne pourrez bénéficier de la présente garantie "Prestations terrestres non utilisées".

### **Montant de la garantie**

Vous êtes indemnisé des prestations terrestres achetées auprès de votre agence de voyages et non consommées par suite de l'interruption de séjour (frais de transport non compris).

Cette indemnisation est calculée à compter du jour suivant la libération totale des prestations assurées et est proportionnelle au nombre de jours de voyage non utilisés.

Dans tous les cas, vous êtes indemnisé à concurrence des montants indiqués aux conditions spéciales.

### **Nature de la garantie**

La garantie est acquise exclusivement pendant la durée du séjour (dès lors que vous êtes arrivé à destination objet de votre voyage) inscrite aux conditions particulières lorsque vous avez bénéficié d'une des garanties suivantes :

- Votre rapatriement médical au titre de la garantie "Rapatriement médical",
- Votre rapatriement au titre de la garantie "Retour des bénéficiaires",
- Votre retour anticipé au titre de la garantie "Retour anticipé".

### **Procédure de déclaration :**

- **Vous, ou un de vos ayants droit, devez adresser à TMS CONTACT dans les 5 jours ouvrables suivant la date de fin de votre voyage** votre déclaration de sinistre "Prestations terrestres non utilisées" et les raisons qui la motivent en vous conformant à la procédure de déclaration telle que décrite à l'article 8 "Conditions générales d'application".
- Votre déclaration doit comporter les informations suivantes :
  - Vos nom, prénom et adresse
  - Le numéro du contrat
  - Le motif précis votre interruption de voyage
  - Le nom de votre agence de voyages

Nous adresserons à votre attention ou à votre agence de voyages, le dossier à constituer. Celui-ci devra nous être retourné complété en joignant :

- le certificat médical initial précisant la date et la nature de l'atteinte corporelle grave, sous pli confidentiel à notre Médecin Conseil, ou suivant le cas, le certificat de décès, le constat des autorités de police, le rapport d'expertise ou la convocation ;
- L'original de la facture initiale acquittée délivrée lors de l'inscription au voyage ;
- Les originaux des titres de transport non utilisés et non remboursables par l'organisateur du voyage et/ou son prestataire de services.

## **Voyage de compensation**

### **Options 17 ou 17+**

#### **Objet de la garantie**

La garantie a pour objet votre dédommagement, celui d'un membre de votre famille ou d'une seule personne sans lien de parenté vous accompagnant lors de votre rapatriement médical et désignés aux mêmes conditions particulières que vous et ayant réglé la prime d'assurance pour le préjudice matériel qui résulte de l'interruption de votre voyage consécutive à un rapatriement médical survenu pendant la première moitié de votre voyage (**dès lors que vous êtes arrivé à destination objet de votre voyage**).

**Vous êtes dédommagé si votre rapatriement médical a fait l'objet d'une intervention exécutée par nos services.**

### **Nature de la garantie**

**Suite à une atteinte corporelle grave**, si vous avez été rapatrié dans la première moitié de votre voyage, vous bénéficiez :

- Soit d'un bon d'achat valable 12 mois, à compter de sa date de mise à disposition, dans l'agence où vous avez acheté votre voyage ;
- Soit des prestations terrestres non utilisées telles que définies dans le cadre de la garantie "Prestations terrestres non utilisées".

Un des membres de votre famille désigné aux mêmes conditions particulières que vous ou une seule personne sans lien de parenté désignée aux mêmes conditions particulières que vous et ayant réglé la prime d'assurance et vous accompagnant lors de votre rapatriement peut également bénéficier du voyage de compensation.

Les autres bénéficiaires désignés aux mêmes conditions particulières que vous et ayant réglé la prime d'assurance et vous accompagnant lors de votre rapatriement bénéficient du remboursement des prestations terrestres non utilisées au moment où ils ont dû interrompre leur voyage.

### **Montant de la garantie**

Le bon d'achat a la même valeur que votre voyage initial.

### **Procédure de déclaration**

La procédure de déclaration est identique à celle décrite dans le cadre de la garantie "Prestations terrestres non utilisées"

## **RESPONSABILITÉ CIVILE**

### **Responsabilité civile vie privée en villégiature à l'étranger**

**Options 13, 15, 16, 16+, 17, 17+, 19 ou 20**

#### **Objet de la garantie**

L'assuré est garanti contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile pouvant lui incomber en raison des dommages corporels et matériels causés à des tiers pendant la durée du voyage garanti à l'étranger.

#### **Sont compris dans la garantie les dommages provenant :**

- Du fait personnel de l'assuré, de sa négligence, de son imprudence en qualité de simple particulier,
- Du fait personnel de son conjoint de droit ou de fait, de ses enfants de moins de 25 ans à charge fiscale, s'ils voyagent avec l'assuré et s'ils sont également bénéficiaires du contrat,
- Du fait des choses ou des animaux domestiques lui appartenant ou dont il a la garde.

#### **Définitions**

En complément des définitions du contrat d'assistance et d'assurance :

- Dommages corporels : toute atteinte à l'intégrité physique des personnes.
- Dommages matériels : toute détérioration ou destruction d'une chose ou substance ; toute atteinte physique à des animaux.

#### **Le vol n'est pas assimilé à un dommage matériel.**

- Tiers : toute personne autre que l'assuré.
- Sinistre : l'ensemble des dommages imputables au même fait générateur.

Il est convenu que les indemnités pouvant être mises à la charge de l'assuré à l'étranger lui sont uniquement remboursables en France métropolitaine et à concurrence de leur contre-valeur officielle en Euros au jour de la fixation du montant du préjudice.

## Exclusions

Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat sont applicables.

En outre, sont exclus de la garantie :

- Les conséquences de la responsabilité civile encourue par l'assuré en vertu d'obligations contractuelles.
- Les dommages imputables à l'exercice d'une activité professionnelle de l'assuré.
- Les dommages causés :
  - par tout véhicule terrestre à moteur,
  - par tout véhicule terrestre construit en vue d'être attelé à un véhicule terrestre à moteur,
  - par tout appareil de navigation aérienne, maritime ou fluviale, dont l'assuré a la propriété, la conduite, la garde ou l'usage.
- Les dommages résultant de la pratique de la chasse et des sports aériens.
- Les dommages causés par les chevaux appartenant à l'assuré.
- Les dommages survenant aux objets, immeubles ou animaux dont l'assuré a la propriété, la conduite, la garde ou l'usage.
- Les dommages causés par des explosifs que l'assuré peut détenir.
- Les accidents ménagers ou de fumeurs.
- Les dommages matériels d'incendie ou d'explosion causés à l'immeuble dont l'assuré est propriétaire, locataire ou occupant, les dommages matériels résultant de l'action des eaux lorsque l'origine des dommages se situe dans les locaux dont l'assuré est propriétaire, locataire ou occupant pendant plus de trois mois consécutifs par an.
- Les résidences secondaires dont l'assuré est propriétaire, copropriétaire ou locataire à l'année, les terrains de sport ou de jeux lorsque l'assuré en est copropriétaire.
- Les frais de réparation ou de remplacement des conduites, robinets et appareils intégrés dans les installations d'eau et de chauffage, lorsqu'ils sont à l'origine du sinistre.
- Les amendes ainsi que toutes les condamnations pécuniaires prononcées à titre de sanction et ne constituant pas la réparation directe d'un dommage corporel ou matériel.
- Les dommages que se causent entre elles les personnes bénéficiaires et / ou entre ascendants, descendants, conjoints, concubins, ou enfants fiscalement à charge vivant sous le même toit et sans profession.

**Les montants de garantie indiqués aux conditions spéciales s'appliquent :**

- En excédent des montants de garantie du contrat Responsabilité Civile dont l'assuré bénéficie par ailleurs.
- Au 1<sup>er</sup> euro :
  - Lorsque les garanties en nature font défaut au titre du contrat Responsabilité Civile dont l'assuré bénéficie par ailleurs,
  - Lorsque l'assuré ne bénéficie d'aucun contrat Responsabilité Civile par ailleurs.

## Protection juridique

Nous nous engageons à mettre à la disposition de l'assuré cité devant un tribunal des prestations tendant à la solution amiable ou judiciaire d'un litige découlant d'un sinistre garanti et à prendre en charge les frais correspondants dans la limite d'une somme maximale de 7 622 € par sinistre. Cette somme comprend les frais d'honoraires, d'enquête, d'instruction, d'expertise, d'avocat et de procès.

**Le seuil d'intervention est fixé à 305 € par sinistre.**

## Modalités d'application

Procédure de déclaration

**L'assuré s'engage à déclarer à TMS CONTACT par écrit, dans les 5 jours dès qu'il a connaissance du sinistre, les causes, les**

circonstances, la nature de la réclamation ainsi que les noms et adresses des personnes en cause.

Obligations de l'assuré

• L'assuré s'engage à déclarer les références de tout contrat d'assurance couvrant sa Responsabilité Civile souscrit par ailleurs, le nom de la compagnie, le numéro du contrat et l'adresse du gestionnaire du contrat.

• **L'assuré s'engage à n'accepter aucune responsabilité, ni effectuer aucune transaction, ni confier ses intérêts à un avocat, sans notre accord exprès.** Aucun engagement de la part de l'assuré n'est opposable à l'assureur qui seul est habilité pour juger de la responsabilité, du montant de la réclamation et pour conduire le dossier.

\* En cas de procédure à l'encontre de l'assuré, ce dernier doit transmettre au gestionnaire du dossier dès réception toute lettre de mise en cause, convocation, assignation et d'une manière générale toute pièce de procédure qui lui sont destinées.

Tout retard dans la communication des documents qui aurait un effet dans le déroulement de la procédure sera sanctionné dans les termes du Code des Assurances ; l'assureur peut se prévaloir d'une indemnité proportionnée aux dommages que ce retard lui a causé.

## INDIVIDUELLE ACCIDENT

**Options 16, 16+, 17 ou 17+**

### Objet de la garantie

L'assurance Individuelle Accident prévoit le règlement d'un capital en cas d'accident survenant à l'assuré pendant la durée du voyage garanti à l'étranger.

Bénéficiaires du capital garanti

Sauf si l'attribution du bénéficiaire est modifiée avant le voyage par un avis écrit de l'assuré contresigné par l'assureur, les bénéficiaires sont :

- Le conjoint survivant de l'assuré, non séparé de corps,
- A défaut, les enfants légitimes, reconnus ou adoptifs de l'assuré, par parts égales entre eux,
- A défaut, le père et la mère de l'assuré, par parts égales, ou le survivant d'entre eux,
- A défaut, les ayants droit de l'assuré.

### Montant du capital Décès garanti

La garantie s'exerce à hauteur de 3 812 € maximum par assuré.

### Montant du capital Infirmité Permanente garanti

La garantie s'exerce à hauteur de 3 812 € maximum par assuré.

Le montant de l'indemnisation versé à l'assuré est égal au produit des deux termes suivants :

- Le montant du capital garanti,
- Le taux d'infirmité déterminé d'après le barème d'invalidité accidents du travail visé à l'article R 434-36 du Code de la Sécurité sociale, ce taux étant estimé en fonction de la capacité existant à la date d'admission à l'assurance et sans qu'il soit tenu compte de la profession de l'assuré.

Les infirmités ne figurant pas au barème sont appréciées par comparaison avec les cas énumérés.

En cas d'infirmités multiples provenant soit d'un même accident, soit d'accidents successifs, chaque infirmité partielle est appréciée isolément sans que, toutefois, l'addition des taux d'infirmité partielle concernant le même membre ou organe puisse excéder le taux résultant de sa perte totale. En tout état de cause, la somme globale des infirmités partielles est limitée à 100%, le capital global ou le dernier capital partiel, en cas d'accidents successifs, étant calculé en conséquence.

### Modalités d'application

Procédure de déclaration

L'assuré, ou ses ayants droit, doit aviser TMS CONTACT du sinistre

immédiatement verbalement et par écrit.

**Sous peine de déchéance**, sauf cas fortuit ou de force majeure, **dans les 5 jours suivant l'accident ayant provoqué la mise en jeu de la garantie**, ou en cas d'empêchement dès qu'il en a connaissance, l'assuré, ou ses ayants droit, doit adresser, à TMS CONTACT par lettre recommandée avec avis d'accusé de réception, la déclaration de sinistre.

Cette déclaration doit comporter les informations suivantes :

- La nature, les circonstances, les date et lieu de l'accident ou du décès motivant la demande ;
- Le certificat médical comportant la date du premier acte médical, la description détaillée de la nature des blessures et des soins, ainsi que les conséquences qui peuvent éventuellement en découler ;
- Le certificat d'hospitalisation ;
- L'acte de décès ;
- Les noms et adresse de l'auteur responsable et si possible des témoins en indiquant si un procès-verbal ou un constat a été établi par les agents de l'autorité ;
- Le cas échéant, la déclaration de toute assurance couvrant le même risque souscrite par ailleurs.

### **Constitution des dossiers Infirmité Permanente - Contrôle**

Dès consolidation de l'état de l'assuré, ce dernier doit justifier de son invalidité totale ou partielle au moyen de certificats émanant de son médecin traitant et toutes pièces permettant à l'assureur une exacte appréciation de son état et la détermination du taux d'infirmité à retenir.

Le gestionnaire du dossier se réserve le droit de soumettre, à ses frais, l'assuré à un contrôle médical. En cas de désaccord avec les conclusions des médecins commis par l'assureur, l'assuré doit accepter de se soumettre à un médecin désigné d'un commun accord. En cas de difficulté sur ce choix, la désignation sera faite par le Président du Tribunal de Grande Instance de Nanterre.

L'assuré victime d'un accident est tenu de recourir immédiatement aux soins médicaux nécessaires à son état et de suivre soigneusement les prescriptions du médecin traitant ; l'aggravation due au retard, à la négligence ou à l'inobservation du traitement médical de la part du patient sera considérée comme résultant du fait volontaire ou intentionnel exclu conformément aux dispositions ci-après.

L'inobservation de ces dispositions nous donne la possibilité, sauf cas fortuit ou de force majeure, de réclamer à l'assuré une indemnité proportionnelle au préjudice que cette inobservation nous cause.

L'assuré qui fait sciemment de fausses déclarations sur la nature, les circonstances, les causes ou les conséquences d'un sinistre est déchu de tout droit à la garantie pour ce sinistre.

### **Versement du capital**

Le versement se fait **exclusivement** à l'assuré ou à ses ayants droit, **à l'exclusion de toute autre personne physique ou morale.**

### **Limitation de la garantie**

La garantie est limitée dans tous les cas au **plafond de capital par assuré** inscrit dans le contrat d'assistance et d'assurance.

Le montant du capital Décès ne se cumule pas avec celui du capital Infirmité Permanente. Les indemnités versées au titre de l'Infirmité permanente viennent en déduction de celles versées en capital Décès lorsque le décès est consécutif au même accident.

### **Engagement maximum**

**Dans le cas où la garantie s'exercerait en faveur de plusieurs assurés victimes d'un même accident causé par un même événement au même moment, notre engagement maximum ne pourra excéder 152 450 € pour l'ensemble des indemnités dues au titre des capitaux Décès et Infirmité Permanente.**

Par suite, il est entendu que les indemnités dues seraient réduites et réglées proportionnellement.

## Exclusions

Les exclusions communes à toutes les garanties, article 6 du présent contrat, sont applicables.

En outre, sont exclus :

- Toutes maladies de quelque nature qu'elles soient.
- Les accidents, ainsi que leurs suites, résultant de ou occasionnés par :
  - les activités pratiquées par l'assuré dans l'exercice de sa profession ;
  - le suicide, la tentative de suicide ou la mutilation volontaire ;
  - la participation volontaire à une rixe, à des émeutes, mouvements populaires, actes de terrorisme ou de sabotage ;
  - l'usage, même à titre de passager, de cycle à moteur de 125 cm<sup>3</sup> et plus, de motocyclette, side-car ou tricar ;
  - la pratique à titre d'amateur des sports aériens, de défense ou de combat ;
  - la cécité, la surdité, l'apoplexie, l'épilepsie, l'aliénation mentale de l'assuré ;
  - la congestion, l'insolation, la congélation, sauf si elles sont la conséquence d'un accident garanti, l'anévrisme, les cas d'intoxications alimentaires, d'érysipèles, de rhumatismes, d'ulcères variqueux, de lombagos, de rupture de muscle, d'efforts, de tords de reins, d'hernies, alors même que ces affections seraient d'origine traumatique ;
- Les conséquences d'opérations chirurgicales subies par l'assuré et non nécessitées par un accident couvert par la présente garantie.

## ARTICLE 6. EXCLUSIONS COMMUNES À TOUTES LES GARANTIES

Sont exclus et ne peuvent donner lieu à notre intervention, ni faire l'objet d'une indemnisation à quelque titre que ce soit les conséquences et / ou événements résultant :

- De l'usage abusif d'alcool (taux d'alcoolémie constaté supérieur au taux fixé par la réglementation en vigueur), de l'usage ou de l'absorption de médicaments, drogues ou stupéfiants non prescrits médicalement.
- D'un acte intentionnel ou d'une faute dolosive de votre part.
- De la participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive pour laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions.
- De la pratique, à titre professionnel, de tout sport.
- De la participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien.
- De la pratique de l'alpinisme de haute montagne, du bobsleigh, du skeleton, de la chasse aux animaux dangereux, des sports aériens ou de la spéléologie.
- Des conséquences du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs.
- D'une inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales.
- D'interdictions officielles, de saisies ou de contraintes par la force publique.
- De la guerre civile ou étrangère, d'émeutes ou mouvements populaires, lock-out, grèves, attentats, actes de terrorisme, pirateries, tempêtes, ouragans, tremblements de terre, cyclones,

éruptions volcaniques ou autres cataclysmes, désintégration du noyau atomique, d'explosion d'engins et d'effets nucléaires radioactifs.

- D'épidémies, effets de la pollution et catastrophes naturelles, ainsi que leurs conséquences.
- L'absence d'aléa.

## ARTICLE 7. CONDITIONS RESTRICTIVES D'APPLICATION

### Responsabilité

Nous ne pouvons être tenus pour responsables :

- D'un quelconque dommage à caractère professionnel ou commercial que vous pourriez subir à la suite d'un événement ayant nécessité notre intervention.
- Des conséquences d'éventuels retards, empêchement ou faute professionnelle du prestataire contacté.

Nous ne pouvons pas nous substituer aux organismes locaux ou nationaux de secours d'urgence ou de recherche et ne prenons pas en charge les frais engagés du fait de leur intervention, sauf stipulation contractuelle contraire.

### Circonstances exceptionnelles

Nous nous engageons à mobiliser tous les moyens d'action dont nous disposons pour effectuer l'ensemble des garanties prévues dans le contrat.

Cependant, il est entendu d'un commun accord entre les parties, que notre engagement repose sur une obligation de moyens et non de résultat, compte tenu du contexte dans lequel nous pourrions être amenés à effectuer les prestations.

A ce titre, nous ne pouvons être tenus pour responsables de la non-exécution ou des retards provoqués par la guerre civile ou étrangère déclarée ou non, la mobilisation générale, la réquisition des hommes et du matériel par les autorités, tout acte de sabotage ou de terrorisme, tout conflit social tel que grève, émeute, mouvement populaire, la restriction à la libre circulation des biens et des personnes, les cataclysmes naturels, les effets de la radioactivité, tous les cas de force majeure rendant impossible l'exécution du contrat.

## ARTICLE 8. CONDITIONS GÉNÉRALES D'APPLICATION

**Que devez-vous faire pour mettre en application les garanties du présent contrat ?**

### Pour les garanties d'assistance

#### Accord préalable

**Vous devez obtenir notre accord préalable avant d'entreprendre toute action et/ou engager toute dépense.**

Cet accord préalable est matérialisé par la communication d'un numéro de dossier qui vous permettra de bénéficier des garanties du présent contrat et de prétendre au remboursement des frais que vous auriez engagés.

#### Mise en jeu des garanties

- Nous intervenons dans le cadre fixé par les lois et règlements nationaux et internationaux ;
- Vous devez vous conformer aux solutions que nous vous préconisons ;
- Nous nous réservons le droit, préalablement à toute intervention de nos services, de vérifier la réalité de l'événement garanti et le bien fondé de la demande que vous avez exprimée.

## Procédure d'intervention

**En cas d'événement d'urgence nécessitant notre intervention, la demande doit être adressée directement soit :**

- Par téléphone : +33 (0)1 41 61 23 66
- Par télécopie : +33 (0)1 53 56 09 08

## Mise à disposition de titres de transport

Si nous organisons et prenons en charge un titre de transport dans le cadre du présent contrat, vous devez vous engager :

- Soit à nous réserver le droit d'utiliser votre titre de transport initialement prévu ;
- Soit à nous reverser le remboursement que vous auriez obtenu auprès de l'organisateur de voyage émetteur de ce titre de transport.

Les rapatriements que nous organisons et prenons en charge se font :

- Soit en avion classe économique ;
- Soit en train première classe.

## Prise en charge de frais d'hébergement

Les frais d'hébergement pris en charge dans le cadre du présent contrat doivent obligatoirement faire l'objet d'une facture émise par un établissement hôtelier.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

## Procédure de remboursement des frais que vous avez engagés au titre des garanties d'assistance

Le remboursement des frais que vous auriez engagés après avoir obtenu notre accord préalable ne peut être effectué que sur présentation des justificatifs originaux accompagnés du numéro de dossier matérialisant notre accord préalable.

Votre courrier doit être adressé à

TMS CONTACT  
Service Gestion des Indemnités  
110, avenue de la République  
75545 Paris Cedex 11

## Pour les garanties d'assurance

### Procédure de déclaration de sinistre au titre des garanties d'assurance

Sous peine de déchéance, sauf cas fortuit ou de force majeure, vous devez avertir le Service Gestion des Indemnités de TMS CONTACT et faire votre déclaration de sinistre **dans les 5 jours ouvrables suivant la date de fin de votre voyage.**

**Pour la garantie "assurance Annulation", vous ou vos ayants droit devez avertir votre agence de voyages de votre annulation dès la survenance de l'événement garanti empêchant votre départ et en aviser TMS CONTACT dans les 5 jours ouvrables suivant la déclaration de votre annulation auprès de votre agence de voyages.**

Vous pouvez contacter TMS CONTACT soit :

- Par téléphone : N° Audiotel : 0 891 677 404

(0,225 TTC/mn depuis un poste fixe)

- Soit par E-mail : [sinistre@tmscontact.com](mailto:sinistre@tmscontact.com)
- Soit par télécopie : +33 (0)1 73 03 41 70
- Soit par courrier en recommandé avec avis de réception

Cet envoi doit être adressé à

TMS CONTACT  
Service Gestion des Indemnités  
110, avenue de la République  
75545 Paris Cedex 11

- Passé ce délai, si nous subissons un quelconque préjudice du fait de votre déclaration tardive, vous perdez tout droit à indemnité.
- Toute déclaration non conforme aux dispositions prévues dans les garanties d'assurance entraîne la déchéance à tout droit

de remboursement.

- Si nécessaire, le gestionnaire du dossier se réserve le droit de vous soumettre, à ses frais, à un contrôle médical par lettre recommandée avec avis de réception.
- **Nous nous réservons la faculté, le cas échéant, de réclamer des pièces complémentaires.**

### **Pour la mise à disposition d'une avance**

- Si pendant votre voyage à l'étranger, vous nous demandez d'intervenir au titre d'une avance de fonds telle que prévue au titre des garanties du présent contrat, nous pouvons procéder de la façon suivante :
- Soit par la prise en charge directe des coûts engagés,
- Soit par la mise à disposition du montant de l'avance en monnaie locale .

### **L'avance se fait uniquement à concurrence des frais réels dans la limite du montant indiqué aux conditions spéciales.**

- Afin de préserver nos droits ultérieurs, nous nous réservons le droit de demander préalablement à toute avance une garantie financière d'un montant équivalent
- Soit par débit de votre carte bancaire ;
- Soit une empreinte de votre carte bancaire ;
- Soit un chèque de caution ;
- Soit une reconnaissance de dette.
- Si votre compte lié à votre carte bancaire n'a pas été débité par nos services du montant de l'avance dont vous avez bénéficié, vous disposez d'un délai de 30 jours ( délai reporté à 60 jours pour le remboursement de l'avance accordée au titre de la garantie " Frais médicaux à l'étranger ") pour nous rembourser des sommes dues.

**Passé ce délai, nous nous réservons le droit d'engager toutes procédures de recouvrement utiles et de majorer le montant réclamé du taux d'intérêt légal en vigueur.**

## **ARTICLE 9. CADRE JURIDIQUE**

### **Subrogation**

L'assureur est subrogé dans les droits et actions de toute personne physique ou morale, bénéficiaire de tout ou partie des garanties d'assurance et / ou d'assistance figurant au présent contrat, contre tout tiers responsable de l'événement ayant déclenché son intervention à concurrence des frais engagés par elle en exécution du présent contrat.

### **Prescription**

Toutes actions dérivant du présent contrat sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

### **Règlement des litiges**

Tout litige se rapportant au présent contrat et qui n'aura pu faire l'objet d'un accord amiable entre les parties sera porté devant la juridiction compétente dans les conditions définies par les articles L114-1 et L114-2 du code des Assurances.

### **Contrats**

Les garanties Assurance sont placées auprès de la Compagnie CHARTIS sous le n° 4091226

Les garanties Assistance sont placées auprès de la Compagnie SOLID Forsäkrings AB, en libre prestation de service, représentée en France par CICP Courtage, sous le n° 393000.

# DECLARATION DE SINISTRE

Pour vos demandes d'indemnisation, veuillez adresser la présente déclaration à :

**TMS CONTACT**  
**Service Gestion des Indemnisations**  
**110, avenue de la République**  
**75545 Paris Cedex 11**

N° de votre contrat : .....

Vos Nom/Prénom :

.....  
.....  
.....  
.....

Votre adresse :

.....  
.....  
.....

Vos dates de séjour : Du...../...../.....    Au ...../...../.....

Le prix de votre voyage :

.....

La nature de votre sinistre (Annulation, Perte, Vol de bagages...) :

.....  
.....  
.....

Le nom de l'agence de voyages auprès de laquelle vous avez réservé votre séjour :

.....  
.....

Votre agence

de voyages

et

**TMS** CONTACT

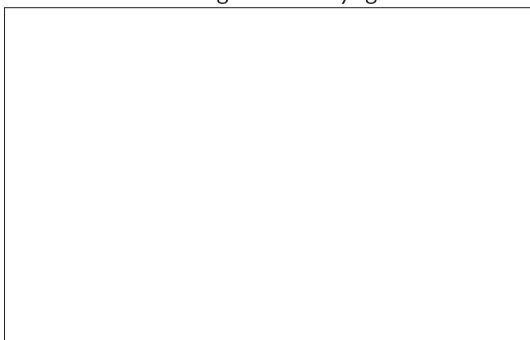
vous souhaitent

un bon voyage.



Où il faut. Quand il faut.

Votre agence de voyages



**TMS CONTACT**

110, avenue de la République - 75545 Paris Cedex 11

**N° Audiotel : 0 891 677 404**

(0,225 € TTC / MN depuis un poste fixe)

SA au capital de 516 500 € - RCS Paris B 384.706.941

Société de courtage et de gestion d'assurance

Garantie financière et assurance de Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du Code des Assurances.



UNE SOCIÉTÉ APRIL GROUP

**CHARTIS**

Les garanties assurance stipulées dans le présent document sont souscrites auprès d'Artas sous les n° de contrat 4091226.

**CORIS** Assistance

Les garanties assistance stipulées dans le présent document sont placées auprès de la Cie SOLID Forsäkrings AB, en libre prestation de service, représentée en France par CICIP Courtage, sous le n° 393000



Où il faut. Quand il faut.

## **EXTENSION Grippe A/H1N1 En complément de la Garantie Annulation Plus**

### **Définition de la garantie :**

Dans le cadre de la souscription d'une Garantie Annulation Plus, l'Assuré bénéficie de l'extension de garantie Grippe A/H1N1.

Prise en charge des frais d'annulation appliqués par l'organisateur du voyage pour un assuré, uniquement s'il est atteint du virus de la grippe A/H1N1 et dans l'impossibilité totale de voyager dans la période de 7 jours précédant son départ.

TMS CONTACT se réserve le droit de réclamer toutes les pièces nécessaires à la gestion de ce dossier.

### **Franchise :**

Une franchise correspondant à 20% du montant des frais d'annulation sera déduite du montant du remboursement.

Cette extension de garantie est valable pour tous les départs jusqu'au 31/12/2010.



**EXTENSION  
OPTIONNELLE  
Garantie Grippe  
A/H1N1**

Si vous avez souscrit cette extension optionnelle, et par dérogation aux exclusions du contrat, la garantie Assistance est étendue aux conséquences de la grippe A/H1N1.

Cette dérogation ne couvre pas l'éventuelle mutation du virus (qui dans ce cas porterait un autre nom)



### **Garantie “Fermeture d’aéroports suite à une catastrophe naturelle”**

**Si, par suite d’une fermeture d’aéroports résultant des conséquences d’une catastrophe naturelle, les assurés ayant souscrit à l’extension “fermeture d’aéroports suite à une catastrophe naturelle ” se retrouvent dans l’impossibilité totale de revenir le pays d’origine du voyage ou ne peuvent voyager suite à l’annulation de leurs vols, TMS CONTACT prendra en charge soit :**

- Le remboursement des frais de séjours au-delà de la date de retour prévue pour cause de fermeture de l’aéroport suite à une décision des autorités compétentes, à la condition que cette fermeture ai été inconnue au moment de son départ, pour un montant maximum de 80 € TTC par personne et par jour à partir du deuxième jour (franchise de 24 heures) pour un maximum de 5 jours consécutifs remboursés uniquement sur présentation des justificatifs au retour pour les prestations d’hébergement, de nourriture ainsi que pour les produits de première nécessité.
- Le remboursement total ou partiel en fonction du barème de pénalité du montant du pré-acheminement si le voyage est annulé ou reporté pour cause de fermeture d’aéroports suite à une catastrophe naturelle et si aucune modalité de remboursement n’est prévue dans ce cas par le prestataire du pré-acheminement avec un maximum de 100 € TTC par personne.
- Remboursement des frais de liaisons en cas de retour en France dans un aéroport différent de celui prévu initialement pour le séjour sur présentation d’un justificatif pour un montant maximum de 100 € TTC par personne.

**Cette extension ne peut être souscrite seule et vient en complément des packages existants.**

**La gestion des dossiers pour cette garantie sera effectuée par TMS CONTACT.**

#### **DANS TOUS LES CAS L'ASSUREUR AURA IMPERATIVEMENT BESOIN DES ELEMENTS SUIVANTS POUR ETABLIR LE DOSSIER :**

- Le numéro d'identification de l'Assuré et le N° de contrat.
- Une copie de la Demande d'adhésion au présent contrat indiquant la souscription à l'extension.
- Une copie du bulletin d'inscription au Voyage.
- Les justificatifs des frais d’hébergement, de nourriture et d’achats effets de première nécessité.
- Facture du pré-acheminement indiquant l’impossibilité de remboursement partiel ou total de la prestation.
- Justificatif des frais de liaisons de l’aéroport d’arrivée à l’aéroport prévu pour le voyage initial et document indiquant quel était l’aéroport d’arrivée initial.

Définition d’une catastrophe naturelle : Phénomène, tel qu’un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel, ayant eu pour cause l’intensité anormale d’un agent naturel, et reconnu comme tel par les pouvoirs publics.

Définition d’une fermeture d’aéroport : Fermeture totale ou partielle de l’aéroport de départ ou de destination empêchant l’assuré de partir ou de revenir à son pays de domicile dans le cadre de son voyage pour une durée supérieur à 24 heures consécutives.

# SPECIAL GROUPES PLUS

## LA GARANTIE DES PRIX

### CONDITIONS SPECIALES

Montants et limites de garanties		
Hausse de carburant transport aérien	Seuil de déclenchement 30 € par personne.	Maximum : 150 € par pers. 5 000 € par évén.
Modification des taxes d'aéroport		
Variation du cours des devises		

### CONDITIONS GENERALES

La garantie des prix n'est valable que si vous l'avez souscrite en complément d'une formule du produit SPECIAL GROUPES PLUS incluant la garantie Annulation et que vous avez acquitté la prime correspondante.

Cette garantie doit être souscrite le jour de l'inscription au voyage et simultanément à la souscription d'une des formules précitées du produit SPECIAL GROUPES PLUS.

#### 1. Nature de la garantie

En cas de révision du prix de votre voyage survenant entre la date de réservation et la date de règlement du solde de votre voyage et sans que cette date soit inférieure à 30 jours avant le départ, nous garantissons, dans les limites indiquées aux « Conditions Spéciales », le remboursement des coûts supplémentaires résultant d'une augmentation du prix de votre voyage (voir § « Notre garantie intervient uniquement en cas de »).

**Seuil de déclenchement :** Nous prenons en charge les coûts supplémentaires entre la date de réservation et la date de règlement du solde de votre voyage sans que cette date soit inférieure à 30 jours avant le départ, à condition que le montant de cette augmentation du prix de votre voyage soit supérieur à 30 € par personne.

Notre garantie intervient uniquement en cas de :

- Hausse de carburant : variation du coût du transport aérien, lié à la hausse du coût du carburant (indice WTI), survenant entre la date de réservation et la date de règlement du solde de votre voyage sans que cette date soit inférieure à 30 jours avant le départ.

- Variation du coût des taxes et des redevances : les taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarquement dans les aéroports, survenant entre la date de réservation et la date de règlement du solde de votre voyage sans que cette date soit inférieure à 30 jours avant le départ.

- Variation du cours des devises survenant entre la date de réservation et la date de règlement du solde de votre voyage sans que cette date soit inférieure à 30 jours avant le départ.

**L'augmentation du prix de votre voyage pour tout autre motif que ceux mentionnés ci-dessus ne donne pas droit à remboursement.**

#### 2. Exclusions à la garantie des prix

Les exclusions communes à l'ensemble des garanties et détaillées dans les Conditions Générales du produit SPECIAL GROUPES PLUS sont applicables.

En outre, sont exclus :

- l'augmentation du prix de votre voyage suite à la réservation de nouvelles prestations ou suite à la modification de votre réservation initiale ;

- l'augmentation du prix de votre voyage suite à la défaillance de toute nature, y compris financière, de l'organisateur de votre voyage ou du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles.

#### 3. Modalités en cas de sinistre

Dans les cinq jours ouvrés à compter de la date de solde du dossier, sauf cas fortuit ou de force majeure vous devez :

• adresser à TMS CONTACT  
soit par courrier à **TMS CONTACT**  
**Service Gestion des Indemnisations**  
**110 avenue de la République**  
**75545 PARIS CEDEX 11**

soit par mail [sinistre@tmscontact.com](mailto:sinistre@tmscontact.com)

Tous les documents nécessaires à la constitution du dossier et prouver ainsi le bien fondé et le montant de la réclamation, en indiquant vos nom et prénom, votre numéro de contrat, le nom et l'adresse de votre agence de voyage.

• pour les dossiers TO, transmettre à TMS CONTACT :  
- Le bulletin d'inscription initial du voyage,  
- La facture vous notifiant la révision du prix de votre voyage.  
- La preuve de règlement de la totalité de la facture incluant la hausse de prix.

• Pour les billets BSP, transmettre à TMS CONTACT :  
- Les copies d'écran (à réclamer à votre agence) au jour de la réservation et au jour de l'émission  
- La facture que l'agence aura établie au titre des hausses carburant supplémentaires correspondant à la différence entre le jour de la réservation et le jour d'émission.  
- La preuve de règlement de la totalité de la facture incluant la hausse de prix.

#### 4. Remboursement

Le remboursement est directement adressé à votre attention ou à celle de vos ayants droit à l'exclusion de toute autre personne physique ou morale.

La présente garantie est souscrite auprès de CHARTIS sous le n° 4091226



Où il faut. Quand il faut.

110 avenue de la République  
75545 PARIS CEDEX 11

Tél : 0891 677 404 (0,225 € TTC / mn depuis un poste fixe)

SA au capital de 516 500 € - RCS Paris B384.706.941

Société de courtage et de gestion d'assurance.

Garantie financière et assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du code des assurances.

# SPECIAL GROUPES PLUS

## LA GARANTIE « CYCLONE »

### CONDITIONS SPECIALES

Montants et limites de garanties	
Retour différé pour cause de circonstances climatiques exceptionnelles	Maximum : 80 € par personne et par jour (max 3 jours) 3 600 € par événement

### CONDITIONS GENERALES

La garantie « Cyclone » n'est valable que si vous l'avez souscrite en complément d'une formule du produit SPECIAL GROUPES PLUS incluant la garantie Assistance rapatriement et que vous avez acquitté la prime correspondante.

Cette garantie doit être souscrite le jour de l'inscription au voyage et simultanément à la souscription d'une des formules précitées du produit SPECIAL GROUPES PLUS.

#### 1. Nature de la garantie

En cas de circonstances climatiques exceptionnelles (tempête ou cyclone) empêchant l'assuré de rentrer à son domicile par le vol initialement prévu, nous prenons en charge pour l'assuré et les membres de sa famille ou d'une personne sans lien de parenté l'accompagnant et bénéficiaires du contrat, les frais de séjour (chambre, petits déjeuners, taxi) à concurrence du montant indiqué aux conditions spéciales.

#### 2. Modalités en cas de sinistre

Vous devez aviser TMS CONTACT dans les 5 jours ouvrables suivant la date de votre retour à votre domicile.

Votre déclaration doit être adressée à TMS CONTACT soit

- Par courrier :  
**Service Gestion des Indemnisations**  
**110, avenue de la République**  
**75545 Paris Cedex 11**
- Par mail : [sinistre@tmscontact.com](mailto:sinistre@tmscontact.com)
- Par télécopie : 01.73.03.41.70

#### Prise en charge de frais d'hébergement

Les frais d'hébergement pris en charge dans le cadre du présent contrat doivent obligatoirement faire l'objet d'une facture émise par un établissement hôtelier.

Toute autre solution de logement provisoire ne peut donner lieu à un quelconque dédommagement.

#### Procédure de remboursement des frais que vous avez engagés au titre des garanties d'assistance

Le remboursement des frais que vous auriez engagés ne peut être effectué que sur présentation des justificatifs originaux.

Nous nous réservons le droit, préalablement à toute intervention de nos services, de vérifier la réalité de l'événement garanti et le bien fondé de la demande que vous avez exprimée.

#### 3. Remboursement

Le remboursement est directement adressé à votre attention ou à celle de vos ayants droit à l'exclusion de toute autre personne physique ou morale.

La présente garantie est souscrite auprès de CHARTIS sous le n° 4091226



Où il faut. Quand il faut.

110 avenue de la République  
75545 PARIS CEDEX 11

Tél : 0891 677 404 (0,225 € TTC / mn depuis un poste fixe)

SA au capital de 516 500 € - RCS Paris B384.706.941

Société de courtage et de gestion d'assurance.

Garantie financière et assurance Responsabilité Civile Professionnelle conformes aux articles L530-1 et L530-2 du code des assurances.

